Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung gelten für jede Nutzung dieser Website (www.maren-cbd.at), insbesondere für jede Bestellung im Webshop. Im Fall von Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet veröffentlichte Fassung. Sie können den Text dieser AGB auf einen Computer herunterladen, speichern, wiedergeben und ausdrucken.

2. Vertragspartner

Inhaber dieser Website und Vertragspartei bei Bestellungen im Webshop ist

Hanffachgeschäft Martin Klos e.U.

Alser Straße 41/Geschäft 2

1080 Wien

Marke: MAREN CBD

Firmennummer: FN 494154y

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art

Kammer: Wirtschaftskammer Österreich

UID-Nr: ATU73363978

Email: info@maren-cbd.at

Telefon: +43 660 104 93 01

Erfüllungsort ist 1080 Wien.

3. Vertragsabschluss bei Bestellungen im Webshop

Der Kunde hat vor Durchführung einer Bestellung neben Name, Anschrift und Telefonnummer seine E-Mail-Adresse anzugeben. Die E-Mail-Adresse muss gewährleisten, dass E-Mails empfangen, gelesen, gespeichert und ausgedruckt werden können. Mit Durchführung einer Bestellung im Online Shop gibt der Kunde ein Vertragsanbot ab. Der Eingang der Bestellung wird per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse bestätigt, diese Bestätigung ist jedoch noch **keine** Annahme des Vertragsanbots. Der Vertrag kommt erst mit der Lieferung oder Selbstabholung der bestellten Waren zustande. Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, behält sich MAREN CBD das Recht vor, für den Kunden einen angemessenen Ersatzartikel auszuwählen. Der Kunde entscheidet bei der Übergabe der Ware, ob er mit dem Ersatzartikel einverstanden ist und hat die Möglichkeit, den Artikel ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Dabei ist zu beachten, dass Ersatzartikel nur dann zurückgenommen werden können, wenn das Schutzsiegel auf den Artikeln noch intakt ist.

Bestellungen können nur angenommen werden, wenn die angegebene Lieferadresse im Liefergebiet (derzeit ausschließlich Österreich) liegt. Bei Gewicht-Artikeln kann es zu einer Abweichung von maximal 20% der Liefermenge zur Bestellmenge kommen.

4. Schadenersatz

Schadenersatzansprüche gegen MAREN CBD im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website und im Zusammenhang mit Rechtsgeschäften mit MAREN CBD sind ausgeschlossen, sofern es sich nicht um einen Schaden an der Person handelt oder MAREN CBD oder eine Person, für die MAREN CBD einzustehen hat, den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. Jede weitergehende Haftung ist außer für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz ausgeschlossen.

5. Verweise und Links

Verweise und Links auf fremde Seiten sind nur Wegweiser. MAREN CBD identifiziert sich nicht mit dem Inhalt fremder Seiten, auf die verwiesen oder gelinkt wird. Eine Haftung von MAREN CBD für verlinkte Seiten besteht nur gemäß § 17 ECG. Wenn auf einer verlinkten Seite rechtswidrige Inhalte erkannt werden sollten, ersucht MAREN CBD um unverzügliche Kontaktaufnahme und wird den Link nach Prüfung löschen. Die Herstellung von Links zur Website von MAREN CBD ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung von MAREN CBD zulässig.

6. Copyright

MAREN CBD behält sich sämtliche Rechte, insbesondere Marken- und Urheberrechte, am gesamten Inhalt dieser Website vor, insbesondere an Marken, Logos, Texten, Grafiken, Fotografien, Layout und Musik. Soweit die Nutzung nicht gesetzlich zwingend gestattet ist, bedarf jede Nutzung von Inhalten dieser Website, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung oder Bearbeitung der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von MAREN CBD.

Alle Produktabbildungen sind Symbolbilder.

7. Preise

Es gelten die am Bestelltag auf dieser Website ausgewiesenen Preise. Diese Preise verstehen sich als **Bruttopreise inklusive aller Abgaben, insbesondere inklusive Umsatzsteuer**. Sämtliche Preise sind in EURO (€) und inklusive Steuern angegeben. Die Zustellgebühr kommt zu den ausgewiesenen Preisen hinzu.

Die Zustellgebühr beträgt EUR 5,90 pro Zustellung, ab einer bestellten Warenwert in Höhe von EUR 50,00 fallen keine Zustellgebühren an.

8. Zustellung

Die Zustellung der bestellten Produkte erfolgt per Botendienst österreichweit, außer nach 6691 Jungholz, 6991 Riezlern, 6992 Hirschegg und 6993 Mittelberg. Beliefert werden alle Adressen, die über einem fest befahrbaren Weg mit dem Liefertransporter erreicht werden können.

Lieferungen in Fußgängerzonen und Gebieten mit zeitweiligem Fahrverbot können nur während der erlaubten Einfahrzeiten erfolgen.

Produkte, deren Ausgabe einer Altersbeschränkung unterliegt, können nur nach Vorlage eines Lichtbildausweises an den Zusteller ausgefolgt werden.

9. Fälligkeit, Zahlungsmittel, Verzug und Eigentumsvorbehalt

Die Bezahlung der bestellten Produkte erfolgt im Rahmen des Bestellvorganges im Webshop. Es ist möglich, die Waren mittels Vorauskassa oder per Kredit- oder Bankomatkarte (Maestro, Quick,

Mastercard, Visa, V-Pay, Union Pay, JCB, American Express) zu bezahlen. Eine Bezahlung per Erlagschein ist leider nicht möglich. Die Datenübertragung im Rahmen der Online-Bezahlung erfolgt verschlüsselt und nach den neusten Sicherheitsstandards. Die Abwicklung der Bezahlung mittels Kreditkarte erfolgt über unseren Vertragspartner mPAY24. Bitte beachten Sie auch deren Allgemeine Geschäftsbedingungen im Rahmen der Zahlungsabwicklung.

MAREN CBD behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor.

Unmittelbar nach der Bestellung wird Ihnen eine detaillierte MwSt. Rechnung per E-Mail geschickt.

10. Widerrufsrecht

Kunden, die Verbraucher nach dem österreichischen Konsumentenschutzgesetz sind, haben das Recht, **binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen** den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie MAREN CBD mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder ein E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür ein Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den abgeschlossenen Vertrag widerruft, hat MAREN CBD alle Zahlungen, die MAREN CBD vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei MAREN CBD eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. MAREN CBD kann die

Rückzahlung verweigern, bis MAREN CBD die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem MAREN CBD über den Widerruf des Vertrags unterrichtet wurde, an MAREN CBD zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde **trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren**. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

Kein Widerrufsrecht besteht für:

- Waren, die **schnell verderben** können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wurde;
- Waren, die **nach Kundenspezifikation angefertigt** oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten werden;
- **Waren, die versiegelt geliefert werden** und aus **Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen** nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren **Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde**;
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen.

11. Gewährleistungsrechte

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

Der Kunde besitzt ein gesetzliches Gewährleistungsrecht gemäß §§ 923ff ABGB. Die Frist beträgt zwei Jahre ab der Warenübernahme. MAREN CBD leistet nach den gesetzlichen Bestimmungen Gewähr für die Mangelfreiheit zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware. Für die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche gelten die gesetzlichen Fristen. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand,

unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Ist der Kauf für den Kunden ein Unternehmergeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

MAREN CBD haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen. Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

12. Schließen und Löschen von Kundenkonten

MAREN CBD behält sich das Recht vor, Kundenkonten zu schließen und zu löschen, sofern:

• im wiederholten Fall Warenlieferungen nach Bestellung grundlos verweigert wurden; oder

• den/die ZustellerIn bzw. FahrerIn beschimpfen, beleidigen, bedrohen, sexuell belästigen oder ihnen gegenüber ein anderweitiges Verhalten an den Tag legen, das gegen die guten Sitten und/oder die geltende Rechtsordnung verstößt.

13. Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Für Verträge mit Unternehmen ist das für den Sitz von MAREN CBD sachlich und örtlich zuständige Gericht ausschließlich als Gerichtsstand vereinbart.

Für Verträge mit Verbrauchern aus einem Mitgliedstaat der EU hat der Verbraucher die Wahl zwischen seinem Wohnsitzgericht und dem Gerichtsstand am Sitz des Unternehmens. Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendbarkeit österreichischen Rechts. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für Verbraucher innerhalb der EU gelten

deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger.